

Politique de protection des données à caractère personnel pour l'utilisation du site internet (en ce compris l'e-guichet) la newsletter de la Commune de Sprimont et l'application Sprimont en Poche

I. Introduction

L'administration communale est attachée au respect de la vie privée et donc à la protection de vos données personnelles. Notre politique en matière de protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel se fonde sur le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (connu sous l'acronyme RGPD) ainsi que sur les lois belges en vigueur.

Les données protégées sont celles qui permettent de vous identifier directement ou indirectement, par exemple : votre prénom, votre nom et votre adresse mail.

La collecte de données à caractère personnel a lieu sur base de votre consentement lorsque vous vous inscrivez à la newsletter ou lorsque vous prenez contact avec nous.

II. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Pour la newsletter :

- aux fins d'information et de personnalisation de l'accès au système : vos données d'identification : adresse e-mail.

Pour le site internet (dont l'e-guichet) :

- aux fins de personnalisation de l'accès au système (enregistrement) et de fourniture d'informations et de services, nous sommes susceptibles de collecter et conserver les données suivantes: nom, prénom, civilité, adresse électronique, adresse postale, coordonnées de géolocalisation, photo de profil, identifiant, mot de passe, date de naissance, numéro de registre national telles que fournies par vos soins,

Pour l'application Sprimont en Poche :

- aux fins d'information et de personnalisation de l'accès au système : vos données d'identification : adresse e-mail.

Pour les courriers électroniques :

- aux fins d'information et d'assistance : les échanges de courriels stockés dans les boîtes fonctionnelles auxquelles les questions sont adressées peuvent contenir, outre l'adresse électronique de l'expéditeur, le nom et le prénom de celui-ci ou tout autre information de ce genre donnée volontairement et nécessaire ou utile au suivi de la demande.

Les données personnelles qui peuvent faire l'objet d'un traitement sont reprises dans le registre des traitements de données.

III. Quelles sont les finalités des traitements ?

Les données à caractère personnel vous concernant sont recueillies afin :

- de vous permettre de recevoir notre Newsletter après vous y être inscrit ;
- de vous contacter afin de répondre à vos demandes et de vous informer ;
- de gérer et fournir le service que vous demandez ;
- de recueillir des informations nous permettant d'améliorer le site internet de la Commune et ses services en ligne (notamment par le biais de cookies) ;
- aux fins de pouvoir réaliser des statistiques anonymes concernant divers phénomènes, en ce compris l'utilisation du site internet de la Commune et de l'application Sprimont en poche

IV. A qui vos données sont-elles communiquées ?

Les données recueillies sont traitées de manière confidentielles et utilisées seulement par les services de l'administration communale ou ses sous-traitants responsables.

Les données recueillies sont enregistrées dans la base de données hébergée par l'administration communale et dans la boîte aux lettres électroniques info@sprimont.be.

Les données recueillies lors de l'utilisation de l'application Sprimont en poche sont traitée par notre sous-traitant Letsgocity conformément à leur politique de protection des données disponible à l'adresse suivante : [Mentions légales – Letsgocity](#)

Sans votre consentement, aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à des tiers ne faisant pas partie des destinataires mentionnés. Nous nous réservons néanmoins le droit de divulguer des informations personnelles sur requête d'une autorité légale lorsque cela est nécessaire :

- pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur ;
- pour protéger et/ou défendre les droits ou biens de l'Administration communale et/ou de vous-même.

Si votre demande d'information ou de service est de la compétence d'une autre administration, nous vous donnerons les coordonnées de celle-ci et vous aurez alors le libre choix de la contacter ou non.

V. Sécurité et confidentialité

L'administration communale de Sprimont met en place un certain nombre de procédures (matérielles, électronique et administratives) afin de protéger vos données notamment contre l'accès non autorisé, l'utilisation illégitime, la perte et des modifications non

autorisées. Les mesures appropriées concernant à la fois la collecte et la conservation de ces données sont prises afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Le personnel de l'Administration communale qui a accès à des informations permettant de vous identifier est tenu de protéger ces informations conformément à la présente déclaration relative à la protection des données à caractère personnel, et notamment en s'abstenant d'utiliser ces informations à des fins autres que celles pour lesquelles vous avez été avisés ou pour lesquelles vous avez marqué votre consentement.

VI. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos données personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité de leur traitement et uniquement pour la durée nécessaire à ce traitement ou pour la durée prévue par la législation applicable.

VII. Qui est le « responsable du traitement des données » ?

La responsable du traitement des données est la Commune de Sprimont.

VIII. Quels sont vos droits ?

Vous avez des droits concernant les données personnelles que nous utilisons et notamment les droits d'accès, rectification, opposition et effacement.

Votre demande sera traitée dans les 30 jours calendrier. Si celle-ci est complexe ou que nos services font face à un grand nombre de demandes, ce délai sera prolongé de 60 jours.

Pour toute demande d'information concernant notre politique de protection des données ou pour exercer vos droits, adressez un e-mail ou un courrier à notre délégué à la protection des données:

Administration communale de Sprimont
A l'attention du délégué à la protection des données
Rue du Centre 1, 4140 Sprimont
E-mail : dpo@sprimont.be

IX. Réclamations

Lorsqu'une difficulté persiste et que vous estimez que le responsable du traitement n'a pas traité vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/que-faire-si-vous-netes-pas-satisfait-de-la-reponse-donnee-ou-des-actions-prises-par-lentite>) :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

E-mail : commission@privacycommission.be